

KOTRA 회원가입 매뉴얼

문의 : 고객안내센터(1600-7119 연결 후 1번)

팩스 : 02-3460-7932 / 메일 : service@kotra.or.kr

2015.08.17

KOTRA 회원분류

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

- 개인회원 : 사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
- 기업회원 : 사업자등록번호를 등록(기업과 관계설정)한 회원
 - . MASTER : 소속된 기업의 사업자등록번호를 최초로 KOTRA에 등록한 회원
 - . 준회원 : 사업자등록번호가 이미 KOTRA에 등록된 기업과 관계를 설정한 회원
 - . 정회원 : MASTER에게 승인받은 준회원
- * 별도의 기업 아이디가 없이 사업자등록번호를 등록(기업과 관계설정)한 회원이 기업회원

회원유형		기업회원 MASTER	기업회원 정회원	기업회원 준회원	개인회원
정의		사업자등록번호를 등록한 회원			사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
		최초 등록(관계설정)한 회원	MASTER가 승인한 준회원	이미 KOTRA에 등록된 기업에 관계설정	
이용가능 서비스	온라인상담	O	O	O	O
	설명회 신청	O	O	O	O
	기타 서비스 신청	O	O	O	X
	서비스 마일리지 이용 /기업정보 수정	O	O	X	X
	MASTER 권한 넘기기 정회원 승인/관계해지	O	X	X	X

I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. KOTRA 홈페이지 상단 회원가입 클릭



The screenshot shows the KOTRA homepage. At the top, the KOTRA logo is on the left, and navigation links (HOME, 로그, **회원가입**, 시는길, Language, 이동) are on the right. Below the logo is a search bar with '통합검색' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are buttons for 'Trade Doctor 무역투자상담센터' and 'kotra 패밀리 +'. A blue navigation bar contains links: 정보공개, 고객참여, 지원사업안내, 무역, 투자, 글로벌인재유치, KOTRA소개, and 전체보기. The main banner features a world map, a person on a rock, and the text '더 큰 시장 더 큰 미래' (Bigger Market, Bigger Future). Below this, it says '열린 KOTRA를 만들어 가겠습니다.' and displays statistics: 83 개국, 10 개 지역, 123 개 해외무역관. At the bottom, there is a row of service icons and labels: 글로벌역량진단, 해외시장조사, 해외물류네트워크, 지사화사업, 출장지원, 글로벌브랜드, 설명회, 교육신청, 내수기업 수출기업화사업, 열린무역관, 해외진출 프리미엄서비스, 무역사절단, 월드챔프, 인재발굴신청, 전시회, and 이동KOTRA.

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

3. 기업회원 / 개인회원 중 가입유형 선택

[H 홈](#) > [회원관리](#) > [회원가입](#)
[E-Mail 보내기](#) [인쇄하기](#)

회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

약관동의

>

실명인증

>

회원정보입력

>

가입원료

● 기업회원

▶ 기업회원으로 가입하시면 KO

기업회원 가입하기 ▶

기업회원이란? 기업에 속한(사업자등록번호 보유) 고객은
기업회원으로 가입 가능하며, 모든 사업 이용이 가능합니다.

● 개인회원

- ▶ 개인회원으로 가입하시면 홈페이지

개인회원 가입하기 ▶

개인회원이란? 기업에 속하지 않은(사업자등록번호 미보유) 고객은
개인회원으로 가입 가능하며, 온라인 상담, 설명회 신청만 가능합니다.

● **개인회원 → 기업회원 전환신청**

▶ 이미 KOTRA 개인회원 이시면

개인회원 → 기업회원전환신청

기업회원 전환신청이란? 기존에 개인회원으로 가입되어 있는 고객은 사업자등록번호 등록시 기업회원으로 전환이 가능합니다.

I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

4. 약관 확인 및 체크 후, 확인 클릭

약관동의

이용약관및 개인정보취급방침에 반드시 동의해 주세요.

KOTRA 홈페이지의 회원가입을 위해서는 이용약관및 개인정보취급방침 내용을 읽어보시고, 반드시 동의하셔야 합니다.

이용약관 확인

제 1 장 총칙

제1조(목적)

이 약관은 "KOTRA" 가 제공하는 "Digital KOTRA" 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

KOTRA는 통합회원으로 운영하고 있습니다. KOTRA 홈페이지에 가입하시면 아래 사이트에 별도가입 없이 정보를 이용할 수 있습니다. KOTRA에서 운영하고 있는 사이트는 아래와 같습니다.

☒ 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

필수사항

개인정보취급방침 확인

1. 개인정보의 수집, 이용 목적

KOTRA 통합 회원관리, 서비스제공, 민원처리

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

필수사항

개인정보 마케팅 활용 동의

1. 개인정보의 수집, 이용 목적

- KOTRA 사업안내, 각종 뉴스레터 발송, 바이어 소개, 맞춤형 서비스 권유

2. 수집하는 개인정보의 항목

- 성명, 이메일, 전화번호, 휴대번호(선택 항목)

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지

※ 단, 법률이 정하는 바에 따라 탈퇴 후에도 일정기간 보유할 수 있습니다.

4. 개인정보의 마케팅 활용 동의를 거부하시더라도 회원 가입 시 제한은 없습니다. 다만, 마케팅 활용 서비스 안내 및 참여에 제한이 있을 수 있습니다.

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

선택사항

※ KOTRA는 제3자에게 고객님의 개인정보를 제공하지 않으며, 상기 안내해드린 개인정보 수집 동의 범위를 초과하여 고객님의 개인정보를 활용하지 않습니다.

확인

I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

5. 실명인증 : 휴대폰 또는 공공아이핀 (택 1)

[H 홈](#) > [회원관리](#) > [회원가입](#)
[E-Mail 보내기](#) [인쇄하기](#)

회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

약관동의

>

실명인증

>

회원정보입력

>

가입완료

● 실명인증

KOTRA홈페이지는 건전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명인증을 하고 있습니다.
 실명인증을 위해 마이핀 또는 휴대폰 본인인증 방식을 통하여 인증 받으시면 됩니다.
 ▶ 공공마이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증이 가능합니다.(처음 사용자는 공공마이핀 인증창에서 마이핀 신규 발급을 선택하십시오.)

휴대폰 본인인증	공공마이핀(I-PIN)
-----------------	---------------------

실명인증

휴대폰 본인
인증

본인 명의의 휴대폰 정보를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

*** 법인명義는 인증불가**

I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

5. 실명인증(휴대폰)

- 사용중인 이동통신사 선택, 필요한 정보 입력 및 약관에 동의 후 인증번호 요청 및 확인



The screenshot shows the '휴대폰 본인 확인' (Mobile Phone Self-Verification) page on the KOTRA website. It includes a form for entering personal information such as name, gender, mobile number, and date of birth. Below the form, there are checkboxes for agreeing to terms and conditions. A red box highlights the '인증번호 요청' (Request verification code) button. Another red box highlights the '인증번호 입력' (Enter verification code) field, which shows a 2-minute 55-second timer.

5. 실명인증(공용아이핀)

- 기존에 발급받은 아이핀이 없는 경우, 신규발급 (관련문의 : 공공 아이핀 콜센터 02-818-3050)



The screenshot shows the '회원가입' (Sign Up) page for the public PIN system. It includes a form for entering the PIN ID and secret number. Below the form, there are buttons for '신규발급' (New issuance), 'ID/비밀번호찾기' (Find ID/secret number), '아이핀관리' (Manage PIN), and '고객센터' (Customer center). A red box highlights the '아이핀ID' and '비밀번호' fields. Another red box highlights the '문자입력' (Text input) field, which shows a 421414 PIN number.

I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

6. 회원정보 입력

- 기본정보(기업회원/개인회원 공통)

▶ 항목은 필수사항이니 입력하여 주시기 바랍니다.

- 기업정보(기업회원)

※ 항목은 필수사항이니 입력하여 주시기 바랍니다.

■ 기본정보(필수항목)

▶ 아이디(ID) ID 중복확인
* 첫 자는 영문자이어야 하며, 영문, 숫자의 조합으로 6-20 글자를 입력하세요. (특수문자, 한글 불가)

▶ 비밀번호 비밀번호 확인
* 반드시 영문과 숫자를 조합하여 6자 이상 가능합니다.

▶ 성명(한글) ▶ 성명(영문)

▶ 주소
* 해외거주자인 경우는 KOTRA 본사(서울)의 주소를 입력하시기 바랍니다.
우편번호 주소
기본주소
상세주소

▶ 전화번호 ▶ 팩스

▶ 이메일 직접입력 ▶ 핸드폰

■ 선택항목

▶ 부서 ▶ 직위

▶ 주소(영문)

▶ 상호명(한글) ▶ 상호명(영문)

▶ 관심서비스/EMAIL 수신 여부
☒ 코트라이커데미 ☒ KOTRA 통합뉴스레터 ☒ Global Window 뉴스레터 ☒ O/S(해외투자진출) 뉴스레터
☐ 코트라이커데미 ☐ KOTRA 통합뉴스레터 ☐ Global Window 뉴스레터 ☐ O/S(해외투자진출) 뉴스레터

* 선택항목을 기입하지 않으시더라도 회원가입에 제한이 없습니다.

■ 개인인증상품

▶ 품목추가 ▶ 품목삭제 * 품목명(영문) 직접 기술하여 주십시오.

전체	품목명(한글)	품목명(영문)	BK코드	HS코드
전체	코드	상품명	코드	상품명
▶ 품목추가 ▶ 품목삭제				

■ 개인권한지역

▶ 지역추가 ▶ 지역삭제

전체	국가
▶ 지역추가 ▶ 지역삭제	

■ 기업제정보

▶ 사업자등록번호 검색

▶ 기업명 ▶ 기업명(영문)

▶ 대표자명 ▶ 대표자명(영문)

▶ 법인등록번호 ▶ 무역업 허가번호

▶ 업태 ▶ 업종

▶ 기업유형

▶ 이노비즈여부 ▶ 벤처기업여부

▶ 기업분류 ▶ 석유기업여부

▶ 대표품목 ▶ 제조/무역구분

▶ 대표전화번호 ▶ 팩스

▶ 대표이메일 ▶ 홈페이지

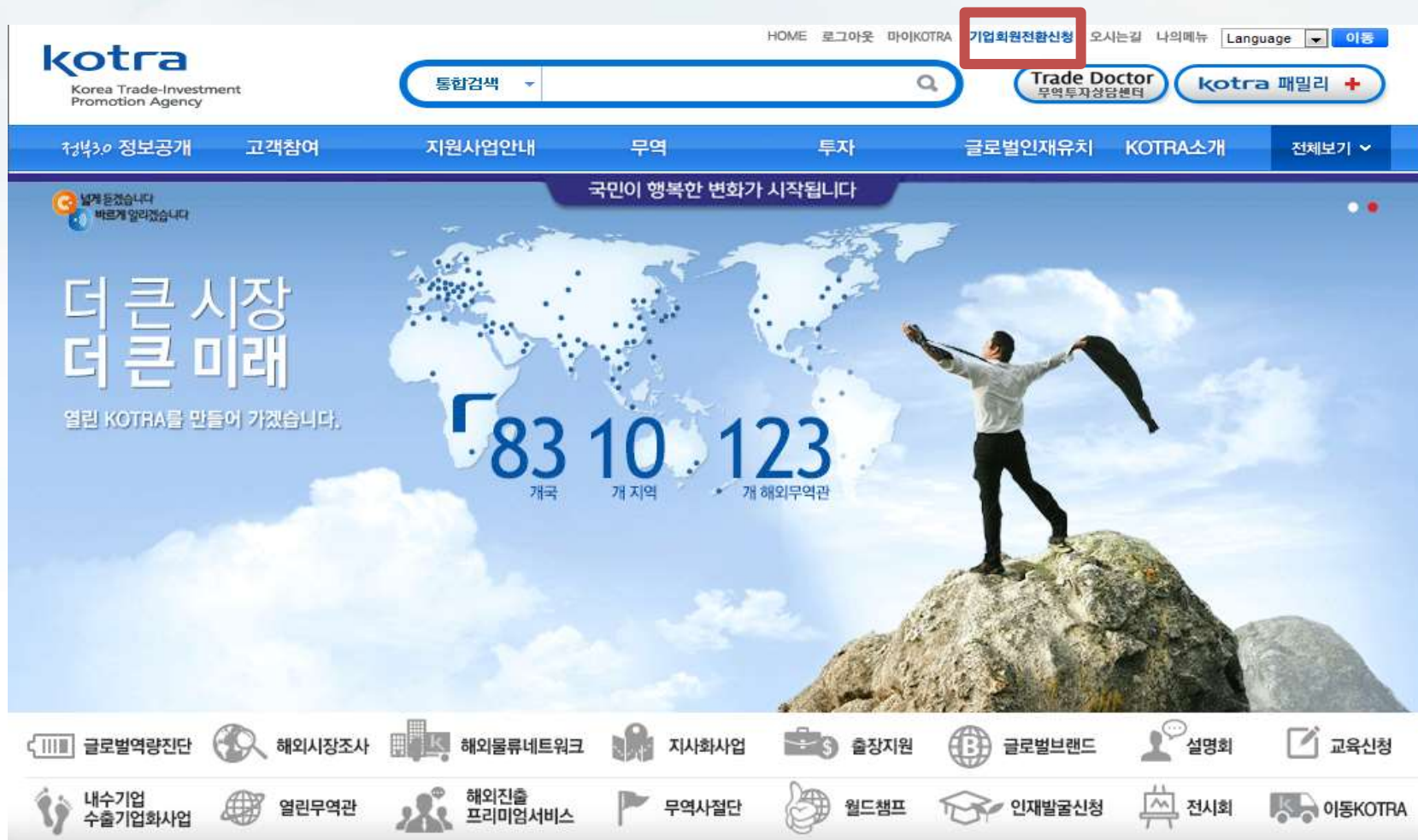
▶ 주소
우편번호 주소
기본주소
상세주소

사업자등록번호 입력 후 검색시 이미 KOTRA에 등록된 기업이거나 KISLINE에 등록된 기업의 경우, 자동으로 해당 기업정보가 나타나지만 그렇지 않을 경우에는 기업정보를 입력 후 사업자등록증 파일을 첨부하거나 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

II. 기업회원 전환신청

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. 로그인 후 상단 기업회원전환신청 클릭



The screenshot shows the KOTRA homepage. At the top right, the button '기업회원전환신청' (Apply for Business Member Conversion) is highlighted with a red box. The page features a navigation bar with links like 'HOME', '로그아웃', '마이KOTRA', and 'Language'. Below the navigation bar, there's a main banner with the text '더 큰 시장 더 큰 미래' (Bigger Market, Bigger Future) and '열린 KOTRA를 만들어 가겠습니다.' (We will create an open KOTRA). The banner also displays statistics: 83 개국 (83 countries), 10 개 지역 (10 regions), and 123 개 해외무역관 (123 overseas trade offices). At the bottom, there's a row of icons representing various services like '글로벌역량진단' (Global Capacity Diagnosis), '해외시장조사' (Overseas Market Research), '해외물류네트워크' (Overseas Logistics Network), etc.

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

회원정보 수정



II. 기업회원 전환신청 (이미 KOTRA에 등록된 기업)

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

4. 기업회원 전환

- 기업정보가 나오면 확인하고 **기업전환신청** 클릭하면 기업회원(준회원) 전환신청 완료
- 모든 서비스 이용이 가능하나 마일리지 사용/기업정보 수정은 MASTER의 승인 필요

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원 전환 HOME > My KOTRA > 마이페이지

기본정보

사업자등록번호 120-82-00275 검색

기업체정보

선택	사업자등록번호	기업명	대표자명	업종
☒	20-82-00275	대한무역투자진흥공사	김재홍	무역투자서비스

기업전환신청

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원정보수정

기본정보

사업자번호	1208200275	기업명(영문)	KOTRA
기업명	대한무역투자진흥공사	대표자명(영문)	Kim Jae Hong
대표자명	김재홍	기업유형	공공
업태	서비스	업종	무역투자서비스
품목구분	기타 - 기타	제조/무역구분	기타
대표전화번호	16007119	팩스	0234607946
대표이메일	service@kotra.or.kr	홈페이지	
주소	우편번호 137-749 서울특별시 서초구 현릉로 13 (엠평동, 대한무역투자진흥공사(코트라)) .		
주소(영문)	13 Heolleungno, Seocho-gu, Seoul, Korea		
비고			

기업전환신청

II. 기업회원 전환신청 (KOTRA에 미등록된 기업)

4. 기업회원 전환

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

- 신규등록대상 클릭, 기업정보 입력 후 등록요청
- KOTRA 고객지원팀에서 사업자등록증 확인 후 승인하면 기업회원 MASTER로 전환

※ 단, KISLINE에 등록된 기업 (자동으로 기업정보가 뜨는 기업)의 경우, 자동승인되므로 사업자등록증 송부(첨부) 불필요!

기업회원 정보수정

* 항목은 필수 사항이니 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

기분정보	
* 사업자번호	
* 기업명	
* 대표자명	
* 기업유형	선택 v
* 업태	
* 기업분류	선택 v
* 대표품목	선택 v
* 대표전화번호	
* 대표이메일	
* 주소	우편번호 X v
	기본주소
	상세주소
* 주소(영문)	
* MASTER명	
* 비고	
* 연간매출액	0 (단위: 백만원)
* 설립년도	v
* 주수출지역	선택 v
* 기업명(영문)	
* 대표자명(영문)	
* 업종	
* 외투기업여부	☐ 예 ☒ 아니오
* 제조/무역구분	선택 v
* 팩스	
* 홈페이지	http://
* MASTER	
* 연간수출	
* 수출입	
* 주수출	

KISLINE에 등록된 기업의 경우,
자동으로 해당 기업정보가 나타나지만
그렇지 않을 경우에는 기업정보를 입력 후
사업자등록증 파일을 첨부하거나
팩스(02-3460-7932) 또는
메일(service@kotra.or.kr)로 송부

Ⅲ. 자주하는 질문

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. 회원가입비가 있나요? 가입비는 없습니다.

※ 가입 이후 별도의 절차를 거쳐 유료서비스 신청시에는 이용요금이 발생 가능

2. MASTER의 권한은?

- 마이KOTRA-MASTER에서 MASTER 권한 넘기기 및 정회원 승인/관계해지가 가능합니다.
- 기존 MASTER의 퇴사 등으로 MASTER 변경이 필요한 경우, 기업회원 전환신청 후
MASTER 변경신청서와 사업자등록증을 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

3. 서비스 마일리지란?

- 지사화/해외시장조사 이용시 이용요금의 1%를 적립, 다른 유료서비스 이용시 사용 가능합니다.
- 마일리지의 유효기간은 5년이며, 마이KOTRA-나의 마일리지에서 확인이 가능합니다.